

Inscription à RBC Banque en direct



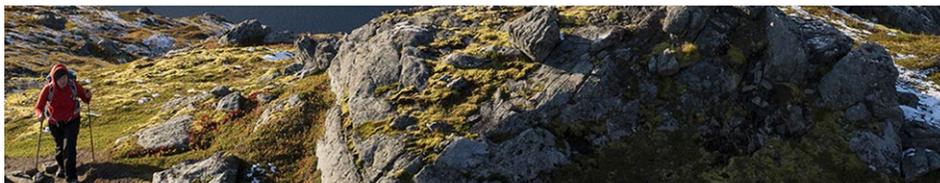
Bienvenue à notre guide étape par étape sur l'inscription à RBC® Banque en direct pour vos opérations bancaires personnelles. Nous sommes heureux que vous profitiez des nombreuses façons simples et pratiques d'effectuer des opérations bancaires avec nous, sans avoir à vous rendre en succursale.

Ce dont vous avez besoin pour vous inscrire

Vous devrez avoir à portée de la main le numéro de votre carte-client, de votre carte de crédit ou de votre compte RBC Banque Royale®. Vous aurez aussi besoin de votre numéro de téléphone cellulaire ou résidentiel.



- 1 Commencez par vous rendre sur www.rbc.com/adherez au moyen du navigateur Internet de votre ordinateur de bureau. Comme vous vous inscrivez vous-même, cliquez sur « **Moi-même** » en réponse à la question « **Sur qui porte l'inscription ?** », puis cliquez sur « **S'inscrire maintenant** ».



Inscription à Banque en direct

Clients de RBC Banque Royale au Canada

RBC Banque en direct vous permet d'effectuer facilement vos opérations bancaires en tout temps au moyen d'un ordinateur ou d'un appareil mobile connecté à l'Internet.

Pour vous inscrire, vous aurez besoin de l'un de ces éléments :

- Carte-client de RBC Banque Royale
- Carte de crédit RBC Banque Royale
- Numéro de compte RBC Banque Royale ⓘ

Sur qui porte l'inscription ?

- Moi-même
- Mon entreprise

S'inscrire maintenant

2 Identifiez-vous.

Cliquez sur « **Oui** » sous « **Possédez-vous une carte de crédit ou une carte-client RBC Banque Royale ?** » Entrez votre numéro de carte-client ou de carte de crédit et votre code postal, puis cliquez sur « **Continuer** ».

Si vous n'avez pas de numéro de carte-client ou de carte de crédit, sélectionnez « **Non** ». On vous demandera d'entrer votre numéro de compte à la place.

Inscription à Banque en direct



Possédez-vous une carte de crédit ou une carte-client RBC Banque Royale ?

Oui Non

Précédent Annuler Continuer

Inscription à Banque en direct



Possédez-vous une carte de crédit ou une carte-client RBC Banque Royale ?

Oui Non

Numéro de carte-client ou de carte de crédit ⓘ

Code postal

Continuer



Remarque importante :

Vous devrez demander un code d'activation.

Vérifiez si le numéro de téléphone sous « **Par message texte** » est le même que le numéro de votre téléphone cellulaire. Dans l'affirmative, cliquez sur le cercle adjacent, puis sur « **Obtenir un code** ».

Si le numéro de téléphone à la rubrique « **Par téléphone** » est votre numéro de téléphone résidentiel, cliquez sur le cercle adjacent, puis sur « **Obtenir un code** ».

Une fois cette étape effectuée, vous recevrez un code. Prenez ce code en note.

Vous pouvez maintenant demander un code d'activation pour terminer votre inscription.

Sélectionnez le mode d'envoi de votre code :

Par message texte

(Sélectionnez un numéro de téléphone canadien pouvant recevoir des textos.)

6474****37
 6473****74

Vous pouvez maintenant demander un code d'activation pour terminer votre inscription.

Sélectionnez le mode d'envoi de votre code :

Par téléphone

(Sélectionnez un numéro de téléphone canadien.)

6474****37
 6473****74

Si vous ne pouvez répondre au téléphone à temps, nous vous dicterons le code dans un message vocal.

Annuler Utiliser un code existant

Obtenir un code

3 Lorsque vous aurez votre code d'activation, saisissez-le dans la case à l'écran, puis cliquez sur « Soumettre ».

Nous avons envoyé votre code d'activation au. 6473***74. Cette opération peut prendre quelques instants.

Vous n'avez pas reçu votre code d'activation ?
Obtenir un autre code

Entrez le code d'activation

025218772

Vous n'avez pas reçu votre code d'activation ?
Obtenir un autre code

Annuler

Soumettre

4 Établissez votre mot de passe. Prenez le temps de réfléchir à un mot de passe sécuritaire. Celui-ci doit comporter :

- de 8 à 32 caractères ;
- au moins un chiffre (de 0 à 9) ou un caractère spécial (!, %, \$, etc.)
- au moins une lettre.

Entrez votre mot de passe dans la première boîte sous « Créez un mot de passe », et entrez-le de nouveau sous « Entrez de nouveau le mot de passe ».

Si les mots de passe ne correspondent pas, un message d'erreur s'affichera sous la deuxième boîte Essayez de nouveau jusqu'à ce que le message « Les mots de passe sont identiques » s'affiche.

Vous avez l'option de créer un identifiant. Cette étape n'est pas obligatoire, mais elle est utile si vous ne souhaitez pas entrer votre numéro de carte-client ou de carte de crédit chaque fois que vous ouvrez une session dans RBC Banque en direct. Une fois cette étape terminée, cliquez sur « Continuer ».

Maintenant, veuillez configurer votre mot de passe. Vous pouvez aussi choisir un identifiant si vous pensez avoir du mal à retenir le numéro de votre carte-client.

Par mesure de protection, veuillez choisir un mot de passe :

- difficile à deviner, mais dont vous n'aurez aucun mal à vous souvenir ;
- uniquement associé à votre compte de RBC Banque en direct (non utilisé ailleurs) ;
- composé d'un ensemble de lettres, de chiffres et/ou de caractères spéciaux.

Votre mot de passe doit demeurer secret. De plus, ne l'écrivez pas et ne le partagez avec personne.

Créez un mot de passe

Entrez de nouveau le mot de passe

Les mots de passe sont identiques.

Créez un identifiant (facultatif)

Annuler

Continuer

5 Lisez le texte sous « Inscription à Banque en direct », puis indiquez si vous souhaitez lire la Convention maintenant ou plus tard en cliquant sur « Plus tard » ou sur « Continuer ».

Inscription à Banque en direct

 Vous avez presque fini !

Vous pouvez maintenant utiliser le numéro de carte identifiant 4519021923163887 et votre mot de passe pour ouvrir une session de Banque en direct et des Services bancaires mobiles.

Veillez lire et accepter la **Convention d'accès électronique** affichée à la page suivante.

Vous n'avez pas le temps ? Pas de problème. Sélectionnez **Plus tard** afin d'enregistrer votre progression.

Nous vous redemanderons de lire et d'accepter la Convention la prochaine fois que vous ouvrirez une session.

Plus tard

Continuer

6 Si vous cliquez sur « Continuer », prenez quelques instants pour passer en revue la Convention d'accès électronique, puis cochez la case vis-à-vis de « J'ai lu la Convention d'accès électronique et j'accepte d'être lié par celle-ci. ».

Cliquez ensuite sur « J'accepte ».

Convention d'accès électronique

Veillez prendre quelques instants pour lire les modalités de la **Convention d'accès électronique**. Vous devez les accepter pour continuer d'utiliser RBC Banque en direct et l'appli Mobile RBC¹.

En quoi consiste cette convention ?

La Convention d'accès électronique porte sur votre utilisation de Banque en direct et de l'appli Mobile RBC, ainsi que sur tout autre service numérique ou de tiers que vous pourriez utiliser, comme Virement *Interac*[®].

Que dois-je savoir ?

Selon le type de compte que vous détenez à RBC, tous les relevés, avis ou autres renseignements que vous recevez actuellement en format papier vous seront transmis en format électronique vous seront transmis par voie des Services bancaires numériques. Si vous avez besoin de relevés papier, vous pourrez rajuster vos préférences de transmission des documents tout de suite après avoir accepté la convention.

 Nous sommes conscients qu'il y a beaucoup à lire. Nous vous demandons néanmoins de prendre connaissance de la Convention d'accès électronique dans son intégralité. Vous en recevrez une copie après l'avoir acceptée. Veuillez la conserver dans vos dossiers.

J'ai lu la Convention d'accès électronique et j'accepte d'être lié par celle-ci.

Je refuse

J'accepte

7 Prenez un instant pour lire le texte affiché à cet écran. Quand vous aurez terminé, cliquez sur « Continuer ».

Bienvenue à RBC Banque en direct

Vue d'ensemble des étapes

<ol style="list-style-type: none"> 1. Configuration des questions d'identification 2. Préférences relatives à la sécurité 3. Entrer adresse courriel 4. Félicitations 	<h3>Aperçu</h3> <p>La protection de vos renseignements personnels et financiers est une priorité pour RBC.</p> <p>Nous allons maintenant suivre quelques étapes simples afin d'améliorer la sécurité de votre compte Banque en direct.</p> <p>Il vous faudra ensuite :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurer vos questions d'identification personnelle. • Sélectionner vos préférences en matière de sécurité. • Fournir une adresse de courriel, ce qui vous permettra de récupérer vous-même votre mot de passe. <p>Après avoir franchi toutes ces étapes, vous aurez accès à l'ensemble des services de Banque en direct.</p> <p style="text-align: center;">Annuler</p>	<div style="background-color: #e6eef2; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p>Nous sommes là pour vous aider.</p> <p>Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous téléphoner, 24 heures par jour, 7 jours par semaine, au 1 800 769-2555.</p> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">Faites vos opérations bancaires en ligne en toute confiance</p> <p style="text-align: center;">Remboursement de 100 % pour toute opération non autorisée dans Banque en direct</p> </div> <p>Pour connaître la définition d'une opération non autorisée et pour lire tous les détails des protections et des limites de la garantie de sécurité en ligne RBC Banque en direct, veuillez lire votre Convention d'accès électronique. Cette garantie est fournie par la Banque Royale du Canada pour son service Banque en direct.</p>
---	---	--

Continuer >

8 Créez trois questions d'identification personnelle.

Commencez par lire les instructions au haut de la page. Cliquez sur la flèche dans le menu « Question » dans la partie droite de la page pour afficher les questions disponibles. Choisissez une question à laquelle vous ne pouvez pas oublier la réponse. Entrez la réponse dans la boîte « Réponse ».

Terminez le processus pour les trois questions, puis cliquez sur « Continuer ».

Étape 1 de 4

<ol style="list-style-type: none"> 1. Configuration des questions d'identification 2. Préférences relatives à la sécurité 3. Entrer adresse courriel 4. Félicitations 	<h3>Questions d'identification personnelle</h3> <p>Veillez sélectionner trois questions et indiquez la réponse à chaque question.</p> <p>Nous vous recommandons de choisir parmi les questions que nous vous fournissons ; toutefois, vous pouvez également créer vos propres questions.</p> <p>Assurez-vous de protéger les réponses à vos questions d'identification personnelle comme n'importe quel mot de passe :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ne les signez pas par écrit ni ne partagez vos réponses avec quiconque ; gardez ces renseignements confidentiels. • Sélectionnez des questions auxquelles les réponses seront faciles à mémoriser pour vous, mais difficiles à deviner pour d'autres personnes. <p>Pour en apprendre davantage, veuillez consulter À propos des questions d'identification personnelle.</p> <p><small>*À remplir obligatoirement</small></p> <p>Question d'identification personnelle 1</p> <p>* Question : <input type="text" value="Choisissez une question"/></p> <p>* Réponse : <input type="text" value=""/> (4-20 caractères)</p> <p>Question d'identification personnelle 2</p> <p>* Question : <input type="text" value="Choisissez une question"/></p> <p>* Réponse : <input type="text" value=""/> (4-20 caractères)</p> <p>Question d'identification personnelle 3</p> <p>* Question : <input type="text" value="Choisissez une question"/></p> <p>* Réponse : <input type="text" value=""/> (4-20 caractères)</p>
---	--

Continuer >

9 Entrez de nouveau les réponses aux questions de sécurité que vous avez établies. Cliquez ensuite sur « Confirmer ».

Étape 1 de 4

1. Configuration des questions d'identification Questions d'identification personnelle

Vous devez sélectionner trois questions et indiquer la réponse à chaque question.

2. Préférences relatives à la sécurité Nous vous recommandons de choisir parmi les questions que nous vous fournissons ; toutefois, vous pouvez également créer vos propres questions.

3. Entrer adresse courriel Assurez-vous de protéger les réponses à vos questions d'identification personnelle comme n'importe quel mot de passe :

- Ne les consignez pas par écrit ni ne partagez vos réponses avec quiconque ; gardez ces renseignements confidentiels.
- Sélectionnez des questions auxquelles les réponses seront faciles à mémoriser pour vous, mais difficiles à deviner pour d'autres personnes.

Pour en apprendre davantage, veuillez consulter [À propos des questions d'identification personnelle](#).

*À remplir obligatoirement

Question d'identification personnelle 1

* Question : Quel est le premier film que j'ai visionné ?

* Réponse : Les 400 coups (4-20 caractères)

Question d'identification personnelle 2

* Question : Dans quelle ville ma mère est-elle née ?

* Réponse : Québec (4-20 caractères)

Question d'identification personnelle 3

* Question : Quel était le prénom de mon garçon d'honneur ?

* Réponse : Christian (4-20 caractères)



Conseil

Si un autre message d'erreur s'affiche, assurez-vous que les réponses sont identiques à celles que vous avez entrées à l'étape précédente. Il est possible que vous ayez à cliquer sur « Précédent » pour répéter l'étape précédente.

Confirmer >

10 Déterminez si vous souhaitez que l'on vous pose les questions d'identification personnelle chaque fois que vous ouvrez une session dans Banque en direct. Il s'agit simplement d'une protection additionnelle que vous pouvez ajouter à votre compte.

Lisez les instructions à l'écran, cochez la case affichée si vous souhaitez que l'on vous pose les questions, autrement, laissez-la vide, puis cliquez sur « Continuer ».

Étape 2 de 4

1. Configuration des questions d'identification

2. Préférences relatives à la sécurité Préférences relatives à la sécurité

Vous avez créé trois questions d'identification personnelle uniques, dont vous êtes le seul à connaître les réponses. Lorsque vous ouvrirez une session dans Banque en direct, on vous demandera parfois de répondre à ces questions.

3. Entrer adresse courriel Les questions d'identification personnelle font partie de la protection de l'ouverture de session. Il s'agit d'une caractéristique de sécurité conçue pour créer une barrière supplémentaire entre vos comptes et les utilisateurs non autorisés. [En savoir plus sur la protection de l'ouverture de session](#).

4. Félicitations

Posez-moi au moins une question d'identification personnelle chaque fois que j'ouvre une session.

Annuler

Continuer >

11

Vous devrez confirmer votre adresse courriel actuelle afin que nous puissions vous aider si vous rencontrez un problème dans Banque en direct ou si nous devons vous communiquer des renseignements importants par courriel. Cliquez sur « Continuer ».

Étape 3 de 4

1. Configuration des questions d'identification
2. Préférences relatives à la sécurité
- 3. Entrer adresse courriel**
4. Félicitations

Entrer adresse courriel

Veillez entrer votre adresse courriel dans la zone ci-dessous.

Si vous nous donnez votre adresse de courriel, vous pourrez récupérer votre mot de passe ; nous pourrions vous fournir un **code d'accès temporaire** si vous n'êtes pas en mesure de répondre à une question d'identification personnelle, ou vous faire part de mises à jour importantes des renseignements sur Banque en direct.

Adresse courriel :

Vous pouvez en tout temps mettre à jour vos préférences de courriel électronique dans « Profil et préférences ».

[Annuler](#) [Continuer >](#)

12

Félicitations ! Vous êtes prêt !

Vous pouvez maintenant faire un suivi des fonds que vous possédez, payer des factures et effectuer des virements en ligne. Cliquez sur « Aller aux comptes » pour explorer le site.

 **Banque Royale**

Service à la clientèle 

MR JOSE HIRALRQ [Fin de session](#) 17 avril 2020

Vous êtes prêt

Merci d'avoir pris le temps de lire et d'accepter la Convention d'accès électronique. Vous trouverez un lien vers la convention dans le Centre des messages de Banque en direct.

Nous tenons à vous remercier d'avoir choisi de recevoir les renseignements sur vos comptes par voie électronique. Même si ce ne sont pas tous les comptes qui peuvent recevoir actuellement des renseignements par voie électronique, nous vous remercions de travailler avec nous en vue de créer un avenir plus durable.

Vous êtes toujours le maître du jeu

Si vous changez d'idée, vous pouvez, à n'importe quel moment, vérifier ou modifier la façon dont les renseignements sur vos comptes vous sont transmis à la page [Consulter et gérer les documents](#)

[Aller aux comptes](#)

Conseil

Maintenant que vous êtes inscrit à RBC Banque en direct, vous pouvez installer gratuitement l'appli Mobile RBC sur votre téléphone cellulaire.

Servez-vous du guide « Installation de l'appli Mobile RBC ».

Pour accéder à d'autres tutoriels sur la façon d'effectuer vos opérations bancaires, visitez rbc.com/comment.

